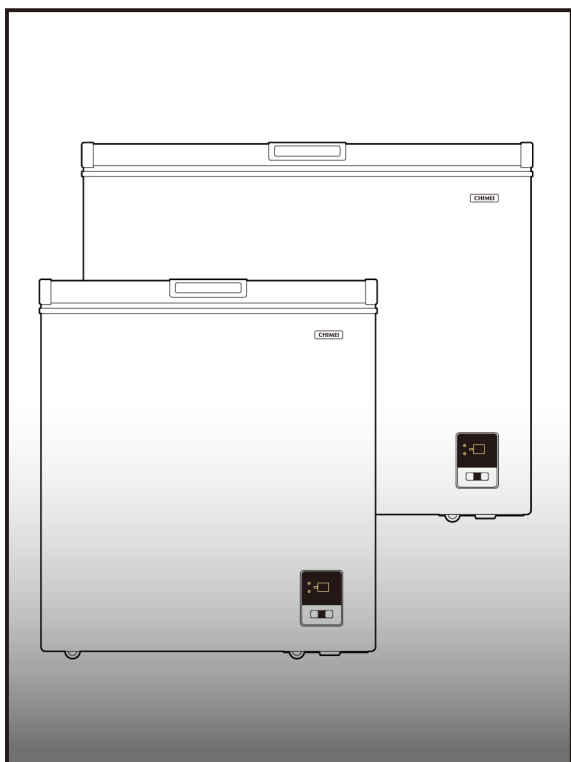


臥式定頻風冷無霜（家庭用）冷凍櫃

機種名 **UR-FL138W**
UR-FL198W
UR-FL248W
使用說明書



本電器用於家庭或類似場所，如下列所示。

- 一 商店、辦公室及其他工作環境之員工廚房區域。
- 一 農莊及旅館、汽車旅館及其他居住型環境。
- 一 民宿型態之環境。
- 一 餐飲及類似的非零售應用。

保證書另附

為了能有效地使用此產品，務請詳閱本說明書，以了解正確的使用方法。並能讓本產品完全發揮其性能，延長使用壽命，為你創造更舒適的生活。
* 請妥善保存本說明書及保證書，以供日後使用。

目錄

< 起始頁號 >

安全注意事項 (請務必遵守)	02
使用前的準備	04

使用之前

各部位名稱及數量・規格	05
功能說明	06
使用要領	06
食物存放要訣	06
清潔要領	07
特別注意事項	08
省電的方法	08

使用方法

遇到下列問題時	09
面板代碼說明	09
長期使用製品之點檢確認	10
廢電器處理方法	11
售後服務、客服聯絡方式	封底

遇到困難時

奇美會員登入

現在加入奇美會員，即可免費享受會員服務，心動了嗎？我們歡迎您的加入，立即填寫資料就可以成為會員。目前僅適用於台灣地區。

安全注意事項

請務必遵守

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損壞，請務必遵守下述事項。

- 對於無視表示內容而採取了錯誤的使用方法所可能會造成的危害及損壞程度，將以下列標誌進行區分和說明：



警告

此標誌的意思指「有造成死亡或重傷等的可能」。



注意

此標誌的意思指「有造成負傷或商品周圍財產損害的可能」。

- 對於須遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明（下列僅為圖形符號的舉例而已）：



此類圖形符號的意思指：不能進行的「禁止」。



此類圖形符號的意思指：必須實行的「強制」。



警告

緊急處理方法

- 異常或故障時，請立即停止使用冷凍櫃，並拔掉電源插頭。（否則可能發生冒煙、起火、觸電）



- 請勿讓電源插頭或電源破損。
例如：損傷、擅自修接、接近高溫、勉強彎曲、扭轉、強拉、放置重物及捆束。
→若需維修插頭或電線，請聯絡本公司的服務人員
- 若在異常狀態下繼續運轉，會因發熱等情形，造成火災及觸電的發生。
異常、故障範例：
 - 電源電線、插頭異常發熱
 - 發出焦味
 - 電源電線上有嚴重傷痕或變形
 - 會引起麻麻的觸電感
- 請速與本公司服務站聯絡檢修事宜。
- 電源線損壞時，需由本公司服務人員進行更換以避免危險。

- 為了防止萬一發生觸電，請務必實施接地。



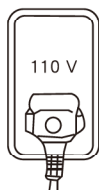
在濕氣高的場所使用時，請利用冷凍櫃後方所附的專用接地線確實實施接地或安裝漏電斷路器，若無法實施接地，請聯絡您購買的經銷商進行安裝。
（本製品價格不含接地工事費用）

※ 含接地極之電源線直接插入插座即可。



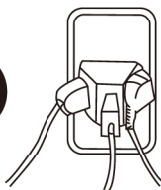
注意 不可接於自來水管、瓦斯管、電話線、避雷針。

- 請勿使用110V以外的插座



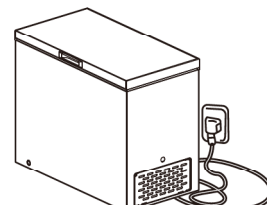
請單獨使用交流110V，額定15A以上的插座，以免發生火災、觸電的危險。

- 請勿使用多頭插座或延長線



以免發生火災的危險。

- 電源線避免壓傷或觸及高溫部



不做有損壞電源插頭和電線的事，避免電源線損傷造成漏電或發生火災。

安全注意事項

請務必遵守



警告

■ 揮發性物品禁止存放



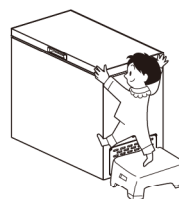
有揮發性之物品如汽油、酒精、甲苯接劑等有著火爆炸之危險，請勿放入庫內

■ 請勿保存藥品



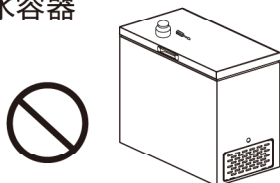
此為家庭用冷凍櫃，需精密溫度控制管理之物品請勿放入。

■ 請勿攀吊於冷凍櫃上



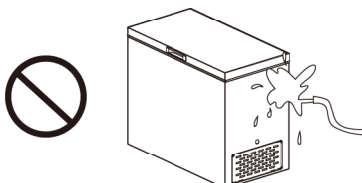
請勿攀立於冷凍櫃上，以免冷凍櫃傾倒或庫內食品掉落發生危險，尤其小孩，請特別注意。

■ 冷凍櫃頂面請勿放置物品或有水容器



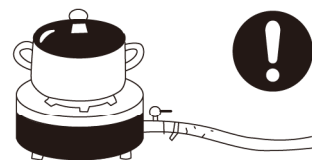
冰凍櫃運轉時會產生震動而導致冷凍櫃頂面物品掉落，避免水灑入有電的零件部件，使絕緣損壞造成火災或觸電可能。

■ 勿將水潑入冷凍櫃箱體



特別是冷凍櫃背面下方機械室內，以免造成短路或觸電，甚至火災或其他危險

■ 天然氣、瓦斯漏氣時，請勿將插頭拔除並開窗保持通風



以免產生火花而引起爆炸的危險。



- 嚴禁自行將冷凍櫃分解、修理或改造。（否則可能發生觸電、起火、爆炸）
- 勿安裝在有積水的場所。（以免造成火災或觸電的可能。）
- 勿擅自打開背面及側面蓋。
- 勿有水附著於本體和庫內。
- 勿使用潮濕的手插拔電源插頭。
- 勿使用受損的電線或插入插座時鬆脫的電源插頭。
- 勿儲存爆炸性物質，如含有可燃性推進氣體的噴霧罐在該電器中。
- 警告：電器外殼或嵌入構造的通氣孔須保持暢通。
- 警告：不得破壞冷媒迴路。
- 警告：除了製造商建議的方法外，不得使用機械工具或其他工具來加速除霜的過程。
- 警告：除了製造商所建議的電器外，不得在食物儲藏室內使用其他的電器。

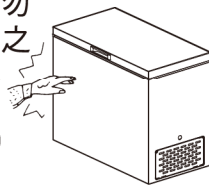


- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- 冷凍櫃移動時，請務必拔掉電源插頭（不可以只拉電線，必須確實握住插頭再拔出），移置定位後再接上電源。
- 由於使用可燃性冷媒，因此當冷卻迴路（配管）、電源線受損時，請先開窗通風後，聯絡本公司的服務人員。（否則可能發生觸電、起火、爆炸。）
- 若冷凍櫃損壞時，必須聯絡本公司的服務人員前往處理，以避免危險。
- 清潔冷凍櫃時，請把電源插頭拔掉，以免觸電發生危險。
- 電線朝下，電源插頭確實插入插座。
- 請定期擦拭電源插頭上的灰塵。
- 冷凍櫃放置之場所需保持通風良好。
- 冷凍櫃在搬運時，避免高空吊掛作業，以免冷凍櫃或零組件掉落發生。
- 冷凍櫃背面跟牆壁預留電源插頭的空間，不可壓傷電源插頭。
- 為了防範地震，應採取防止冷凍櫃傾倒的措施。
- 使用多年之電器，應主動聯繫本公司的服務人員進行檢修及保養，以提高商品使用的安全性。



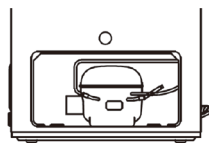
注意

■ 沾濕之手請勿碰觸冷凍室之食品及容器



冷凍櫃使用時，手部若觸摸內部恐有被凍傷之可能。

■ 請勿觸碰壓縮機及管路



壓縮機及銅管處為高溫部位，請勿觸碰，避免高溫燙傷。

■ 請勿將手放至箱門關閉範圍



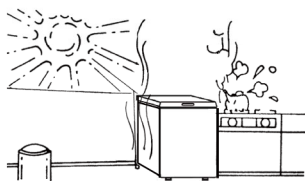
冷凍櫃門開啟時，請勿將手放至箱門關閉範圍。

使用前的準備

請務必遵守

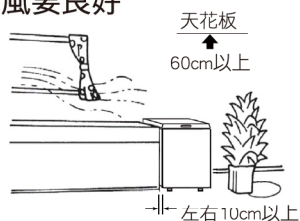
1、冷凍櫃應放置的場所

■ 遠離熱源、濕度高的地方



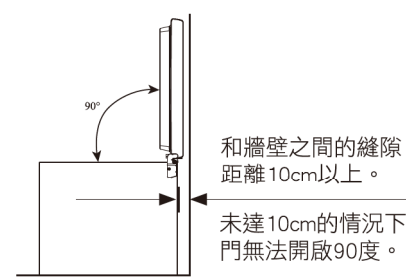
冷凍櫃避免直接受日光照射，或鄰近發熱的器具。（如瓦斯爐、殺蟲劑、可燃性噴霧器等）

■ 通風要良好



冷凍櫃頂面請勿放置物品，並距離天花板60cm以上，左右兩側留10cm以上空間，可使散熱情況更佳。

■ 靠牆的情況下（右側視圖）



2、冷凍櫃的設置

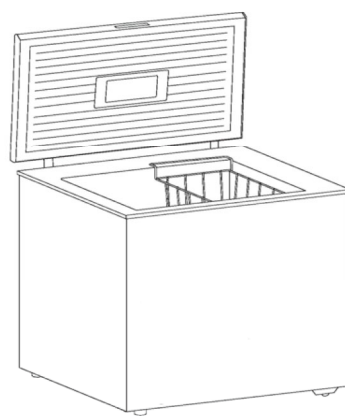
新品安置定位後，確認機器是否穩固

- (1) 冷凍櫃放置不穩固的場所，易振動產生噪音。
- (2) 確認冷凍櫃是否穩固，若有不平晃動，騰空處請墊高至穩固。
- (3) 冷凍櫃設置時，不可在有水的地方安裝。（以免造成火災和觸電的可能）
- (4) 冷凍櫃門若曾經拆卸過，重新組裝後請確認箱門及箱體之氣密性，箱門傾斜可能造成冷氣外洩。



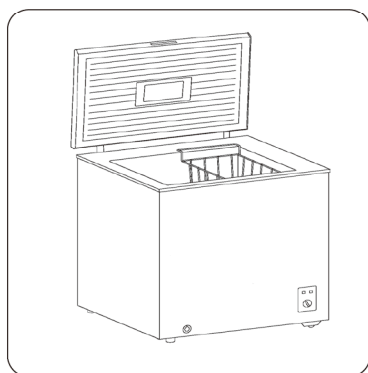
注意

冷凍櫃在搬移過程中，對於容易受傷的地板，建議鋪上保護用板。（因有弄傷地板的可能）



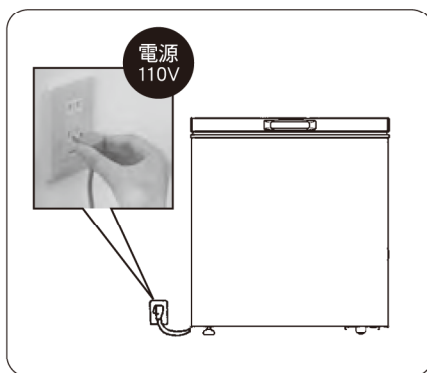
3、開始使用時：

拆下包裝材料後，依所附之說明書指示將附屬品放在正確位置。



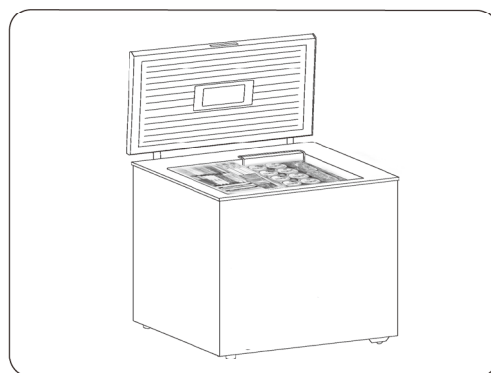
(1) 庫內清潔

- 使用柔軟布類沾濕清潔。
- 再以乾布擦拭庫內及門，避免門四周殘留水珠凍結，卡住門。



(2) 插電

- 使用專用插座。
- 靜放30分鐘後才可插電。
- 電線朝下，電源插頭確實地插入插座。
- 請定期擦拭電源插頭上的灰塵。
- 請勿用潮濕的手插拔電源插頭。
- 請勿使用受損的電線或插入插座時鬆脫的電線或電源插頭。

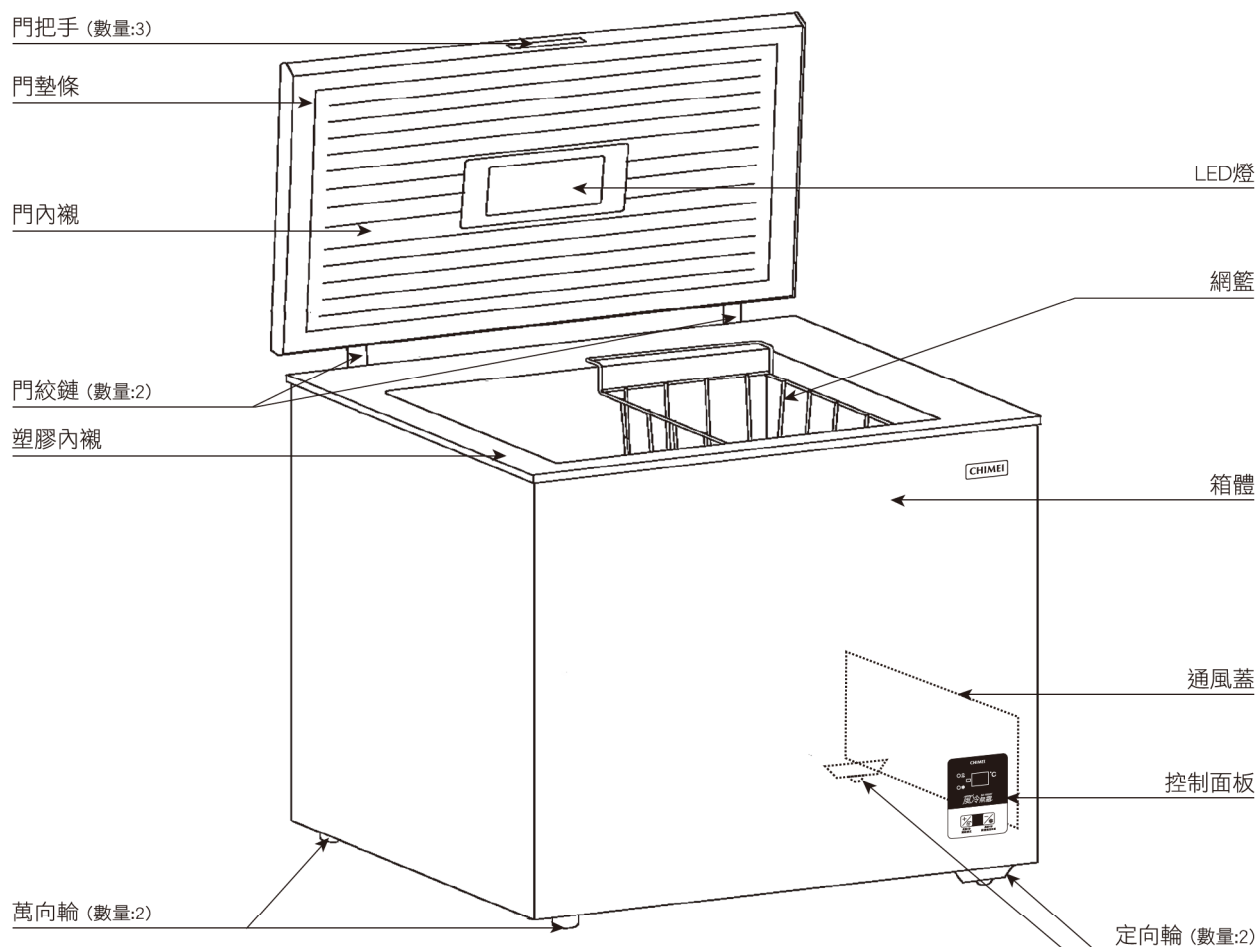


(3) 放入食品

- 運轉4~5小時庫內溫度降低後再放入食品。
- ※ 一次同時放入大量食品時，冷卻速度較慢，建議分批存放。
- 瓶類不可以放入冷對櫃（以免內容物結冰破裂，有受傷的可能）

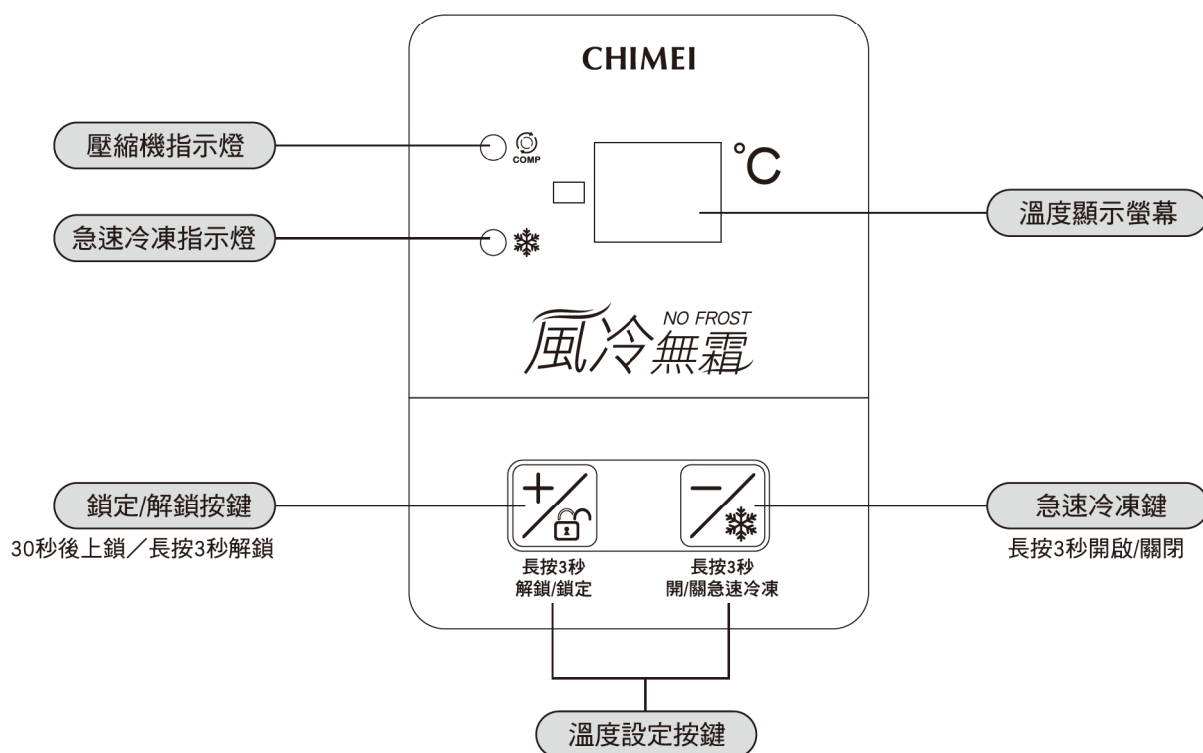
各部位名稱及數量・規格

請務必遵守



型 號	UR-FL138W	UR-FL198W	UR-FL248W
總 有 效 內 容 積	137L	192L	245L
電動機額定消耗電功率	120W	120W	120W
除霜裝置額定消耗功率	190W	190W	190W
額 定 電 流	1.1A / 1.7A	1.1A / 1.7A	1.1A / 1.7A
額 定 電 壓 / 額 定 頻 率	AC110V~/60Hz		
冷 凍 消 耗 電 量	37 kWh / 月	43 kWh / 月	45 kWh / 月
冷 媒 / 冷 媒 量	R600a / 39g	R600a / 40g	R600a / 42g
絕 緣 發 泡 材	環戊烷	環戊烷	環戊烷
氣 候 等 級	ST	ST	ST
重 量	36kg	42kg	47kg
箱體尺寸(寬X高X深mm)	W772xH857xD562(mm)	W914xH857xD632(mm)	W1086xH857xD632(mm)

機能說明



使用要領



急速冷凍
(長按3S)

急速冷凍功能說明

- 解鎖狀態下，(長按3秒)按鍵即開啟速凍模式，則螢幕上即會亮起速冷指示燈，開始運轉約6小時後自動結束此功能。
 - 若想停止此功能，需在解鎖的狀態下按此鍵(長按3秒)即取消。
- ※ (急速冷凍運轉狀況下，溫度無法調整)



鎖定/解鎖
(長按3S)

鎖定/解鎖功能說明

- 在設定操作停止後30秒，系統會自動上鎖避免誤觸，當需要再次設定時，則按鍵長按3秒，螢幕會發出嗶嗶聲響，即可再進行設定。



溫度設定

溫度設定「+」說明

- 在解鎖狀態下，透過此鍵每按一下溫度提升1°C。(最高溫度：-12°C)



溫度設定

溫度設定「-」說明

- 在解鎖狀態下，透過此鍵每按一下溫度下降1°C。(最低溫度 -24°C)

食物存放要訣

- 魚肉類食品冷凍前應分類分割，用保鮮袋分開包裝，然後均勻地分放於置物盒內。
- 購買冷凍食品後，要在食品尚未處於退冰狀態下儘快置於冷凍櫃內進行冷凍保鮮。
- 新鮮食品不宜和已凍結的食物放置在一起。
- 不可將瓜果蔬菜放入冷凍櫃內，以免凍壞。
- 不能將裝有液體的玻璃容器及其他裝有液體的密封容器放在冷凍櫃內，否則會有凍結炸裂的可能。



注意

- 食品有異臭或者變色的，請勿放入冷凍櫃。(因腐敗有可能成為病源)
- 冷凍櫃使用時，不可放入除臭器等電器。(以免觸電而引起火災即有爆炸的可能)
- 切開的柑橘類水果(會使塑膠變色)，建議使用密封容器進行儲存。

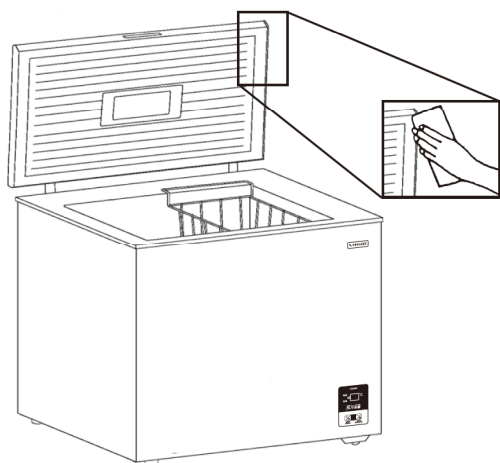
清潔要領

- 為保持冷凍櫃永久的清新、美觀，請務必注意定期擦拭外更要了解擦拭的要領。
- 清潔冷凍櫃前，請先拔除電源插頭。(以免造成觸電的可能)

庫內、庫外、門磁條清潔

■ 請以柔軟的布擦拭

- 冷凍櫃門表面、門磁條或庫內外髒污時，請以柔軟的布沾濕擦拭之後，若有殘留水分，再以乾布擦乾。(若是髒污，可能容易損傷，造成冷氣外洩)，請定期清潔保持乾淨。



■ 髒污嚴重時

- 可沾一些廚房用中性清潔劑擦拭。
- 禁止使用強酸性 (PH<2) 及強鹼性 (PH>11) 清潔劑
- 濕布請用力掙乾。(否則水分進入縫隙，會造成電氣零件故障)



注意

請勿將製冰盒等樹脂製的配件放在洗碗乾燥機當中清洗。(否則可能會造成配件變形)

擦拭時必須注意事項

- 本產品清潔時，請勿對表面和邊緣施加撞擊或使用頂端尖細的物品，尤其是金屬製，會造成裂痕或缺損。
- 擦拭操作面板時，若碰觸按鍵改變設定時，請恢復原來設定。
- 箱門磁條也請常擦拭，特別有醬油、鹽分、酸類等沾附時，請確實擦拭乾淨。
- 請避免直接灑水清洗，可能會引起絕緣不良。
- 請勿將手腳伸入冷凍櫃底面，可能造成受傷。
- 清潔庫內時，請確實取下及安裝強化玻璃盤，避免直接掉落造成受損及受傷。
- 切勿使用如下物品 (否則會損壞表面)



注意

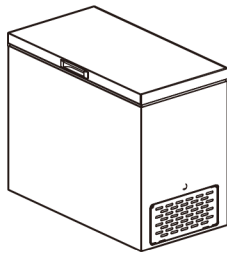
- 使用上述液體擦拭時，可能會造成金屬腐蝕，印刷脫落或部品異常現象發生。
- 尤其含酒精的液體沾到塑膠部品可能會造成裂開，請多注意。

特別注意事項

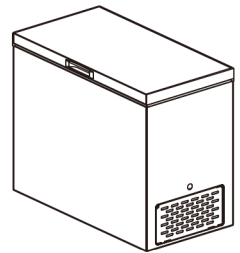
- 1、本商品為一般家用冷凍櫃，主要做為食品、食材等之保存保鮮用。其它非食品、食材，例如藥品、化學劑、化妝品等請勿放置，以免誤食或因為非專業保存用造成損害。
- 2、使用前請詳閱說明書，正確地操作及使用並且定期保養及點檢，若有異常或故障時請即刻停止使用並通知本公司服務人員前往處理。
- 3、本冷凍櫃為一般家用冷凍櫃使用設計，請做為一般家用冷凍櫃使用。
※ 若使用於商業用途，所造成之保存、保鮮問題，並非本冷凍櫃之不良，請做為一般家用冷凍櫃使用即可恢復正常。
- 4、冷凍櫃之箱門請勿自行拆卸，避免不當拆裝導致箱門氣密不良，結水露、歪斜等不良情形。
- 5、拔掉電源插頭時，不可以只拉電線，一定要握住電源插頭抽出。
- 6、請勿在冷凍櫃附近使用可燃性噴霧器。
- 7、要丟棄時，請拆下冷凍櫃門磁條，以免幼兒進入玩耍，發生危險。
- 8、冷凍櫃門蓋開啟時，拿取食物需特別注意，門蓋不慎關閉之可能，造成危險。

省電的方法

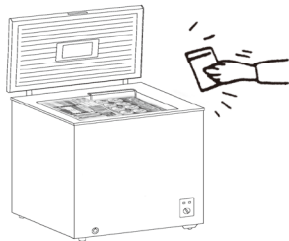
- 熱的食物請放置到接近室溫後再置入。



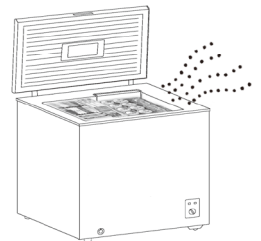
- 請依櫃內物品多寡或種類調整至適當溫度。



- 門開啟後，儘速取放食品並關閉之。



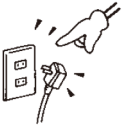
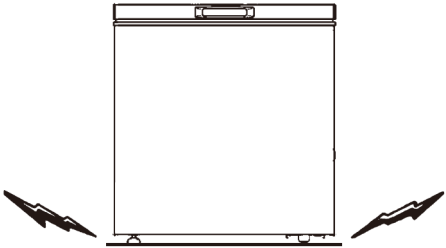
- 使用後，門請確實關閉。



遇到下列問題時

遇到的問題		對 應 作 法													
箱門上的小洞	▷	◎ 若箱門間之小孔洞看到其黃色物質此乃箱門之保溫填充材，實屬正常現象，請安心使用。													
插頭拔下後	▷	◎ 電源插頭拔下後，稍候10分鐘後再插上，以免壓縮機負荷過大而不啟動。													
長期不使用的時候	▷	◎ 拔除電源插頭，取出箱內的食物，把冷凍櫃內擦拭乾淨拭去所有的水份，並打開箱門使其乾燥。請勿讓孩童入內。													
箱門不易開啟	▷	◎ 冷凍櫃剛關門後，進入庫內的空氣遇冷、瞬間壓力較庫外低，若立即再開門會有開啟不易的情形發生，此為正常現象。													
停電的時候	▷	◎ 突然停電時，請儘量減少箱門開閉的次數。 ◎ 預先知道要停電時，請大量製造冰塊放在冷凍櫃內。													
冷凍櫃的聲音	▷	◎ 壓縮機啟動，停止瞬間會產生抵抗慣性的「咚—」聲。 ◎ 冷卻系統內流動的冷媒有時會發出「水流聲」。 ◎ 因冷凍櫃內部零件材質與膨脹係數不同，受低溫影響後產生不同收縮量，導致冷凍櫃偶爾會發出類似「咻」聲。 ※ 以上聲音皆屬於正常現象，不影響冷凍櫃的運轉及操作，請安心使用。													
冷凍櫃外殼會發熱	▷	◎ 本機種採用節電式除濕管，冷凍櫃之箱體四周（前後左右）溫度會稍高一些，此為正常現象。所謂節電除濕管方式是將散熱管裝配於箱體四周（內埋式），有效利用所放出的熱防止箱體四周結露珠，尤其是剛使用時或夏季外氣氣溫較高時會有稍熱的感覺，此並非故障也不會影響庫內之食品，請安心使用。													
出現水珠、結霜	箱外 ▷	◎ 長期下雨時或特別潮濕的地方，會使箱外產生結水露或霧狀的現象，這並非故障，請用乾布將水珠擦掉或待天氣好轉會自動消失（保持空氣流通，可減少結水露程度）。													
	箱內 ▷	◎ 箱門開閉的次數太多或含水量較高的食物放置冷凍櫃內時，容易產生結霜現象。因此請把含水量較高的食物使用塑膠袋包裝或食物容器加蓋，並儘量減少開門的次數。 ◎ 箱門確實關閉。													
運轉率高	▷	◎ 有下列狀況時可能導致運轉提高：室內溫度高、食物存放量多、放入熱的食物，故請勿堆積過多食物，且勿將熱食物放入。													
面板代碼說明	▷	<table border="1"> <thead> <tr> <th>顯示</th><th>檢查內容</th><th>排除方式</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>E 1</td><td>室內溫度感應器短路或斷路</td><td rowspan="3">拔下插頭 (聯絡經銷商或服務站)</td></tr> <tr> <td>E 2</td><td>化霜感應器短路或斷路</td></tr> <tr> <td>E 3</td><td>風扇馬達故障</td></tr> <tr> <td>OP</td><td>門打開時間超過20秒</td><td>檢查門是否緊密</td></tr> </tbody> </table>	顯示	檢查內容	排除方式	E 1	室內溫度感應器短路或斷路	拔下插頭 (聯絡經銷商或服務站)	E 2	化霜感應器短路或斷路	E 3	風扇馬達故障	OP	門打開時間超過20秒	檢查門是否緊密
顯示	檢查內容	排除方式													
E 1	室內溫度感應器短路或斷路	拔下插頭 (聯絡經銷商或服務站)													
E 2	化霜感應器短路或斷路														
E 3	風扇馬達故障														
OP	門打開時間超過20秒	檢查門是否緊密													

遇到下列問題時

遇到的問題	對 應 作 法
完全不冷	◎ 是否停電。 ◎ 插座保險絲是否燒斷。 ◎ 電源插頭是否脫落。 ◎ 電壓是否異常。 
冷度不夠	◎ 冷凍櫃溫度調節位置是否適當。 ◎ 冷凍櫃內放置的食品是否過多。 ◎ 冷凍櫃周圍是否通風良好。 ◎ 是否放置熱食品，且箱門開啟頻繁。 ◎ 是否冷凍櫃直接受日光照射，或冷凍櫃旁有發熱器具。（如瓦斯爐等）
噪音	◎ 擺設地面是否平整。 ◎ 冷凍櫃擺設是否平穩。 ◎ 庫內部品零件是否放至定位。 

長期使用製品之點檢確認

製品是否有右列之現象	◎ 電源線或插頭組異常發燙（熱）。 ◎ 燒焦或發臭等異味。 ◎ 運轉時異常的振動或異音。 ◎ 碰觸製品時有漏電發麻之感覺時。 ◎ 溫度調節後，功能無法動作。 ◎ 其他異常故障時。	製品若有此現象時，為防止故障或事故之擴大，請將製品插頭拔開插座，並請就近聯絡本公司服務人員點檢或維修處置。
------------	--	--

廢電器處理方法

當您的舊冷凍櫃要廢棄時，請依下列方式處理：

- 1、請將門磁條取下，以免幼兒進入玩耍，發生意外。
- 2、當購買新冷凍櫃時，汰換之舊冷凍櫃可委由經銷商運回處理。
- 3、請洽行政院環保署資源回收管理基金管理委員會。
免費服務專線0800-085-717（0800 - 你幫我 - 清清）
- 4、Cyclo-Pentane 環戊烷是本冷凍櫃使用之隔溫絕緣原料。
如棄置本冷凍櫃時，須作適當處理。
- 5、本冷凍櫃冷媒使用易燃性氣體（R600a），請勿自行隨意丟棄，以免造成環境危害。
（若放置後冷媒外漏，會有導致起火、爆炸的危險）

請勿自行隨意丟棄，以免造成環境汙染，謝謝合作！

CHIMEI

奇美家電

CHIMEI

全方位貼心保固服務

產品保固注意事項

- 感謝您選用奇美商品，商品之售後服務由奇美集團-新視代科技股份有限公司為您服務，為確保客戶權益，購買時務必請經銷商蓋店章以資證明。產品在保固期內有需要維修服務時，煩請出示保證書(卡)或相關購買證明(如發票或收據)，若無店章證明則以機器出廠日為保固起算日。
 - 敬請儘速至奇美官網 electronics.chimei.com.tw，完成商品註冊，保障您的售後服務權益。可掃描右邊QR碼，快速連結至客戶服務網頁，來進行產品註冊。
- ※ 產品保固務請詳閱保證書背面之保證說明，保固期內需服務時，請出示保證書。

客戶服務



產品 洽詢 / 報修

線上網路報修：可掃描產品規格標示或保卡上所貼付條碼其左方QR碼（如下圖所示），快速連結至線上報修網頁。另也可掃描右上方客戶服務QR碼，來進行網路報修及查詢維修記錄、服務據點等相關訊息。

此圖為示意，請掃機體上QR碼



線上報修碼



奇美家電 · 客服專線

0800-663-000

傳真報修：(06)2498534

客服信箱報修E-mail：lcd@mail.chimei.com.tw

進口商/委製廠商：新視代科技股份有限公司

公司地址：台南市仁德區仁德四街11-2號

服務專線：0800-663-000